



FEUERSTELLE. Die Küche hat dem Wohnzimmer den Rang abgelaufen.



SERVICE-ZONE. Gerade bei der Küche zeigt sich, was ein guter Service wert ist.

Der Service im Fokus

Feuer und Flamme für die moderne Traumküche: Der Vorarlberger Einrichtungsfachhandel bietet Ihnen dafür den perfekten Service.

Service heißt Dienst: Egal in wieviel Sprachen man das Wort „Service“ übersetzt, so hat es doch immer die gleiche Bedeutung. Für den Vorarlberger Einrichtungsfachhandel bedeutet Service daher, den Kunden zu seiner vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit er das kann, bietet er eine Vielzahl an „Dienstleistungen“ oder auch „Serviceleistungen“ an, die die Konsumenten von einem kompetenten Fachbetrieb einfach erwarten. Dieser Service fängt bereits beim Betreten des jeweiligen Einrichtungshauses oder Küchenstudios an, begleitet den gesamten Beratungs-, Einkaufs- und Lieferprozess

und endet eigentlich nie, denn auch nach dem Kauf wird dem Kunden viel „Service“ geboten.

WIR KÜMMERN UNS UM SIE

Der Einrichtungsfachhandel in Vorarlberg ist also in erster Linie Dienstleister. Bestens geschulte und freundliche Mitarbeiter helfen Ihnen gern weiter und geben Ihnen Tipps und Ratschläge, wie Ihre Möbel und Accessoires langfristig schön bleiben. Ein Beispiel: Möchten Sie sich etwa eine neue Küche kaufen und ist der Auftrag erteilt, misst der Fachberater die Küchenmaße bei Ihnen zu Hause aus, fertigt ein dreidimensi-

onales Raumaufmaß und hilft ihnen bei der Auswahl der passenden Elektrogeräte, wie ein Induktionskochfeld, einen Dampfgerar oder ein energiesparender Kühlschrank. Auf Wunsch unterbreitet er ihnen auf ein Finanzierungsangebot und informiert sich beim Hersteller, wann die neue Traumküche angeliefert werden kann. Anschließend kümmert sich der Fachhändler um eine sachgerechte und passgenaue Küchenmontage zum Festpreis. Und wenn einmal vor Ort etwas zwickt, ein Service oder eine Reparatur notwendig ist, können Sie mit unserer Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Sauberkeit rechnen.

INFORMATION AUCH NACH DEM KAUF

Das Einrichten endet nicht mit dem Kauf oder der Montage der Küchen oder Küchenzeile. Im Gegenteil: Dann fängt das Kochen, Wohnen und Wohlfühlen erst richtig an. Eine Philosophie, die sich die rund 200 Fachbetriebe voll und ganz verinnerlicht haben. Sie sind für ihre Kunden da, wann immer sie gebraucht werden. Wir informie-

ren Sie über Neuheiten, Sonderaktionen oder Thementausstellungen und freuen uns auch, wenn Sie auf einen „kurzen Schwätz“ vorbeischaun.

KOCHEN, GENIEßEN, LEBEN

Apropos Küchenkauf, kaum eine Investition in den eigenen vier Wänden hat so eine hohe Bedeutung wie die heimische Kochstelle. Längst ist die moderne Küche nicht nur für die Essenzubereitung zuständig, sondern auch Treffpunkt der Familie, Designerstück und Lifestyle-Oase. Während man kocht, spielen die Kinder in der Küche, nach dem Essen sitzt man eventuell noch am Küchenkamin und freut sich am Spiel des Feuers oder schaut sich einen Film an. Der Star Designer Philippe Stark meint: „Die Küche war schon immer das Herz und Zentrum eines Heims. Heute ist sie ein Lebensraum, wo die ganze Familie zusammenkommt, ein Ort der Kommunikation.“ Die Küche hat den Konkurrenzkampf mit dem Wohnzimmer gewonnen. Ein Haus baut man einmal im Leben, eine Küche kaufen sich die Österreicher im Durchschnitt alle 20 Jahre, sie ist ein Langzeitinvestition und die Auswahl der Traumküche erfordert eine ganz besondere Sorgfalt. Eine Sorgfalt, die sich auch im Anschaffungs- und Montageprozeß, also ein besonders hochwertiger Service widerspiegeln muss.

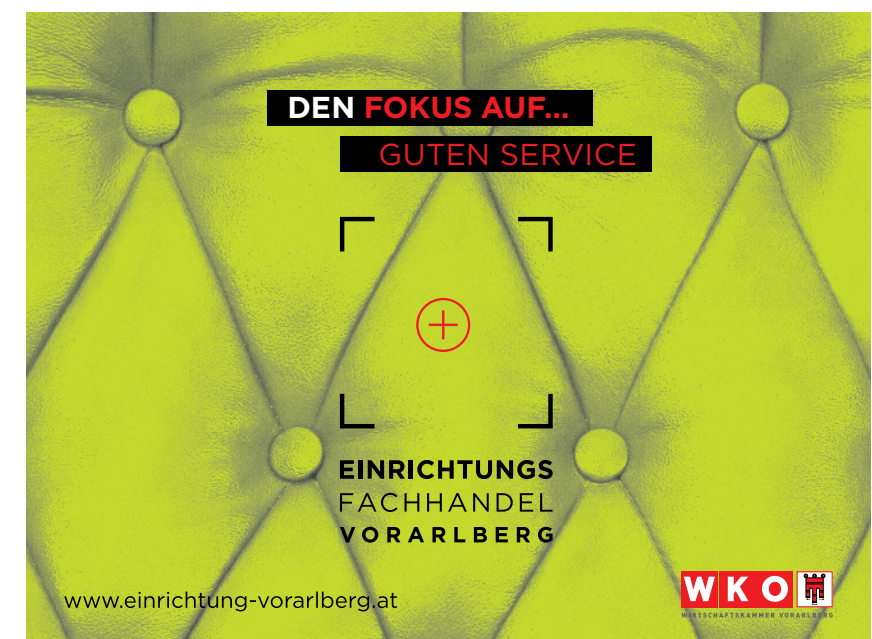
KÜCHE TRIFFT INTERNET

Sie sehen, beim Küchenkauf führt kein Weg

am Vorarlberger Einrichtungsfachhandel vorbei. Noch spielen Internet-Anbieter beim Küchenkauf nur eine untergeordnete Rolle, auch wenn es inzwischen die ersten Online-shops mit dem Billig-Versprechen aus dem World-Wide-Web gibt. Denn es ist gerade diese Service-Philosophie, als ein wichtiger Baustein des Wettbewerbsvorteils des Vorarlberger Einrichtungsfachhandels, die sie vor einer eventuell unangenehmen und teuren Überraschung schützt.

INFO

Der Einrichtungsfachhandel Vorarlberg umfasst 198 Mitglieder. Diese sind in den Bereichen Möbel, Küchen, Heimtextilien, Bodenbeläge, Teppichen, Wohnaccessoires sowie Büromöbel tätig. Wenn Sie einen Fachhändler in der Nähe suchen, einfach unter www.einrichtung-vorarlberg.at unter Fachhändler den Ort eingeben und anschauen.



„Service bedeutet für uns, da zu sein, wenn man gebraucht wird. Das ist beileibe keine Selbstverständlichkeit.“

SIEGWALD FEUERSINGER, BGO – EINRICHTUNGSFACHHANDEL DER WKO VORARLBERG